

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました
 更なるサービス向上のため、お手数ですが、下記のアンケートにご協力お願いいたします

フリガナ		TEL																																					
お名前	様	携帯																																					
ご住所	〒 熊本市																																						
E-mailアドレス																																							
当社を何でお知りになりましたか	<input checked="" type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> チラシ・広告 <input type="checkbox"/> すぱいす・りびんぐ熊本等 <input type="checkbox"/> イベントに参加 <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> その他 ()																																						
今回の工事場所	<input type="checkbox"/> 全面改装 <input type="checkbox"/> 屋根・外壁塗装 <input checked="" type="checkbox"/> 増築・間取り変更 <input checked="" type="checkbox"/> 和室 <input type="checkbox"/> 洋室 <input type="checkbox"/> 洗面室 <input type="checkbox"/> キッチン <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 玄関 <input type="checkbox"/> 造園・ガーデニング <input type="checkbox"/> 外構・エクステリア <input type="checkbox"/> カーポート・サンルーム <input type="checkbox"/> 店舗・事務所 <input type="checkbox"/> その他 ()																																						
リフォームを考えた理由・経緯	<input type="checkbox"/> 老朽化 <input type="checkbox"/> 収納不足 <input checked="" type="checkbox"/> 環境の変化(子供の成長・家族構成の変化) <input type="checkbox"/> 二世帯対応 <input type="checkbox"/> 耐震 <input type="checkbox"/> 中古住宅購入 <input type="checkbox"/> 利便性 <input type="checkbox"/> その他 ()																																						
次の内容について評価をお願いします	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>←満足</td> <td colspan="2">お客様の評価</td> <td>不満→</td> </tr> <tr> <td>当社担当者の対応・マナー</td> <td>⑤</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>当社からのプラン・提案について</td> <td>⑤</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>工事の進み具合・段取り</td> <td>5</td> <td>④</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>作業員(職人)の対応・マナー</td> <td>⑤</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>工事の仕上がり</td> <td>⑤</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </table>					←満足	お客様の評価		不満→	当社担当者の対応・マナー	⑤	4	3	2	1	当社からのプラン・提案について	⑤	4	3	2	1	工事の進み具合・段取り	5	④	3	2	1	作業員(職人)の対応・マナー	⑤	4	3	2	1	工事の仕上がり	⑤	4	3	2	1
	←満足	お客様の評価		不満→																																			
当社担当者の対応・マナー	⑤	4	3	2	1																																		
当社からのプラン・提案について	⑤	4	3	2	1																																		
工事の進み具合・段取り	5	④	3	2	1																																		
作業員(職人)の対応・マナー	⑤	4	3	2	1																																		
工事の仕上がり	⑤	4	3	2	1																																		
工事完了後の感想をお聞かせ下さい	おとこうしたいという思いはありましたが、知り合いの業社も行く。いまいちふんざりがつかずからた時、ホームページでホームスタイルを見つけて社長さんの顔写真付きで、たいたいの金額が載せてあるのに、安心を感じました。和室改装や増築部分は、自分の想像以上に改装していただきました。何も分からず自分に、いろいろアドバイスをくださり、すごく助かりました。年々家のとこかが、老朽化してくると思いますが、次もホームスタイルさんにお世話になります。																																						
ホームページへの掲載	<input checked="" type="checkbox"/> 許可する		<input type="checkbox"/> 許可しない																																				
ホームページについて評価をお願いします	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>←良い</td> <td colspan="2">お客様の評価</td> <td>悪い→</td> </tr> <tr> <td>文章の見やすさ(配置・バランス)</td> <td>⑤</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>取扱商品の内容・情報量など</td> <td>5</td> <td>④</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>施工実績の内容・情報量など</td> <td>5</td> <td>④</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>料金表の内容・情報量など</td> <td>5</td> <td>④</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>特筆すべき点(良い点・悪い点)</td> <td colspan="4">[]</td> </tr> </table>					←良い	お客様の評価		悪い→	文章の見やすさ(配置・バランス)	⑤	4	3	2	1	取扱商品の内容・情報量など	5	④	3	2	1	施工実績の内容・情報量など	5	④	3	2	1	料金表の内容・情報量など	5	④	3	2	1	特筆すべき点(良い点・悪い点)	[]				
	←良い	お客様の評価		悪い→																																			
文章の見やすさ(配置・バランス)	⑤	4	3	2	1																																		
取扱商品の内容・情報量など	5	④	3	2	1																																		
施工実績の内容・情報量など	5	④	3	2	1																																		
料金表の内容・情報量など	5	④	3	2	1																																		
特筆すべき点(良い点・悪い点)	[]																																						
ご要望等ありましたらお書きください																																							

ご協力ありがとうございました

・ご記入頂いた個人情報は、以下の目的で利用いたします。その他の目的では使用いたしません。 ・必要に応じてお客様に連絡を行なうため
 ・お客様にあったサービスや新しい商品などの情報を的確にお知らせするため ・当社がお客様に提供するサービスにおいて利用するため